

CSV Asso.Vo.Ce.

Guida alle domande per il Servizio Civile

Redatto da Diana Errico, referente dell'area promozione del CSV Asso.Vo.Ce. e dalle volontarie di Servizio Civile Anastasia Piscitelli e Domenica Pirozzi sulla base della Guida per la compilazione e la presentazione della Domanda On Line con la piattaforma DOL pubblicata dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

Sommario

GUIDA ALLE DOMANDE PER IL SERVIZIO CIVILE.....	3
Primo passo: Richiedere lo Spid	3
Come procedere con la domanda dal sito www.csvassovoce.it ?	4
Compila e presenta la domanda	7
Ne vuoi sapere ancora di più?	10

GUIDA ALLE DOMANDE PER IL SERVIZIO CIVILE

Il Servizio Civile è ormai completamente digitalizzato. Non è più possibile presentare le domande in formato cartaceo ma solo attraverso la piattaforma <https://domandaonline.serviziocivile.it/> .

Non preoccuparti, sarà ancora più semplice! Potrai presentare la tua domanda da casa, dal computer fisso o dal cellulare, a qualunque ora, per sempre!

Beh, non proprio per sempre...dovrai aver completato tutto **entro le ore 14,00 di giovedì 10 ottobre!**

Sei pronto? Iniziamo!

Primo passo: Richiedere lo Spid

Lo SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale che garantisce a tutti i cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'Identità Digitale garantendo un accesso unico, sicuro e protetto. L'identità SPID può essere rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider), soggetti privati accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid) agid.gov.it/it/piattaforme/spid che, nel rispetto delle regole emesse dall'Agenzia, forniscono le identità digitali e gestiscono l'autenticazione degli utenti. E' possibile richiedere l'identità SPID recandosi negli uffici delle Poste Italiane o al gestore che si preferisce (Aruba e etc.) . Dopo aver verificato i dati dell'utente, questi emettono l'identità digitale, rilasciando le credenziali (nome utente e password).

Lo SPID va richiesto solo dai giovani residenti in Italia: i ragazzi residenti all'estero dovranno richiedere apposite credenziali al Dipartimento.

Per la Domanda On Line per il Servizio civile ti occorre il livello di sicurezza 2.

Ottenere le credenziali SPID, vedrai, è facile.

Ecco di cosa hai bisogno:

- un indirizzo e-mail;
- il numero di telefono del cellulare che usi normalmente (non è necessario essere l'intestatario del contratto);
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno);
- la tua tessera sanitaria con il codice fiscale.

Sei pronto?

Allora scegli uno degli Identity Provider (spid.gov.it/richiedi-spid), ossia il fornitore di identità digitale.

Gli Identity Provider forniscono diverse modalità di registrazione, gratuitamente o a pagamento, e i rispettivi SPID hanno differenti livelli di sicurezza.

In generale ricorda che¹:

- Poste ID: riconoscimento di persona, via webcam, a domicilio (quest'ultimo a pagamento), tramite CIE, CNS, firma digitale;
- InfoCert ID: gratuito se effettui il riconoscimento di persona, a pagamento per il riconoscimento con webcam, tramite CIE, CNS, firma digitale;
- Sielte ID: gratuito sia di persona che via webcam, tramite CIE, CNS, firma digitale;
- Tim ID: online, di persona, oppure tramite CIE, CNS, firma digitale;
- Aruba ID: via webcam (a pagamento), tramite CIE, CNS, firma digitale;
- NamirialID: riconoscimento di persona, tramite CIE, CNS, firma digitale;
- Register.it: via webcam (a pagamento), tramite CIE, CNS, firma digitale;
- Intesa: di persona, con firma digitale.

Scegli quindi l'Identity Provider per te più comodo e segui le istruzioni che ti verranno date passo passo. Una volta ottenuto lo Spid, è il momento di presentare la domanda.

Come procedere con la domanda dal sito www.csvassovoce.it ?

E' necessario consultare dalla sezione Servizi la voce SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE. Gli stessi contenuti sono disponibili in fondo alla pagina, contrassegnati dal logo del Servizio Civile Universale.

¹ <http://www.lineaamica.gov.it/risposte/cosa-sono-identity-provider>



-Successivamente aprire il link riportato in NOTIZIE DAL SERVIZIO CIVILE.

Oltre ai servizi di gestione ed amministrazione del Servizio Civile interno, il CSV fornisce a tutte le organizzazioni di volontariato consulenza sul Servizio Civile per le seguenti aree:

- Accreditamento
- Adeguamento
- Gestione amministrativa
- Consulenza sulla formazione specifica e generale

NOTIZIE DAL SERVIZIO CIVILE

SERVIZIO CIVILE - Pubblicato il bando, Asso.Vo.Ce. ricerca 36 volontari

Invio candidature solo online su [LINK](#).



Scadenza: ore 14,00 del 10 ottobre 2019

Il Dipartimento per le Politiche Sociali e il Servizio Civile Universale ha pubblicato il 4 settembre 2019 il Bando per la selezione di n. 39.646 volontari da impiegare in progetti di Servizio Civile Universale in Italia e all'estero. [Clicca qui per scaricare il bando](#)

In particolare:

- 223 operatori volontari saranno avviati in servizio in 1.454 progetti "ordinari" da realizzarsi in Italia presentati dagli enti iscritti all'Albo di servizio civile universale o all'Albo nazionale;
- 951 operatori volontari saranno avviati in servizio in 130 progetti "ordinari" da realizzarsi all'estero presentati dagli enti iscritti all'Albo di servizio civile universale, all'Albo nazionale o agli Albi delle Regioni e delle Province Autonome;
- 196 operatori volontari saranno avviati in servizio in 167 progetti con misure aggiuntive da realizzarsi in Italia presentati dagli enti iscritti all'Albo di servizio civile universale, all'Albo nazionale o agli Albi delle Regioni e delle Province Autonome;
- 276 operatori volontari saranno avviati in servizio in 2.046 progetti "ordinari" da realizzarsi in Italia presentati dagli enti iscritti agli Albi delle Regioni e delle Province Autonome, da realizzarsi nei territori di propria competenza.

Il CSV realizzerà nell'ambito dei progetti di Servizio Civile Universale il progetto "Luoghi Comuni: Giovani per l'impegno civile in Terra di Lavoro" della durata di 12 mesi.

Nella stessa notizia troverai sia la sintesi del Bando che le guide alla compilazione pubblicate dal Ministero.

All'apertura del bando per la selezione di operatori volontari, accedi con SPID se sei un cittadino italiano, o tramite CREDENZIALI se ti registri dall'Estero.

 **Bando per la selezione di operatori volontari**
 Servizio civile universale – Domanda on line


 Presidenza del Consiglio dei Ministri
 DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Guida alla compilazione

Servizio civile universale - Domanda On Line

Benvenuto nella piattaforma per la gestione della Domanda On Line per diventare Operatore volontario di Servizio civile universale. L'accesso alla piattaforma per i cittadini italiani residenti in Italia o all'estero e per i cittadini di Paesi extra Unione Europea regolarmente soggiornanti in Italia, può avvenire esclusivamente con SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Solo i cittadini appartenenti ad altri Paesi dell'Unione Europea e a Svizzera, Islanda, Norvegia e Liechtenstein, che ancora non possono disporre dello SPID, o i cittadini di Paesi extra Unione Europea in attesa di rilascio di permesso di soggiorno, potranno accedere alla piattaforma attraverso apposite credenziali da richiedere al Dipartimento.

Per maggiori informazioni Vai al Bando

Accedi con SPID ← **Accedi con credenziali**

Se non hai ancora SPID vai qui Se non hai ancora le credenziali vai qui

Se entri con SPID dovrai indicare l'Identity Provider che hai selezionato al momento della registrazione. Entra con SPID e scegli di appartenenza.

 **Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale**
 Presidenza del Consiglio dei Ministri

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Maggiori informazioni
 Non hai SPID?
 Serve aiuto?

Entra con SPID ←

      

Ad esempio, se accedi con Poste Italiane, è possibile inserire nome utente e password o, se si possiede l'app PostelD sul proprio cellulare, accedere rapidamente tramite il QR CODE e inserire (sul cellulare) il codice ID.

Richiesta di accesso di livello SPID 2 da

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale

NOME UTENTE

inserisci e-mail

PASSWORD

inserisci password

Hai dimenticato il nome utente o la password?

ANNULLA



ENTRA CON SPID



Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per 77 secondi

Dopo il riconoscimento, è necessario acconsentire ai dati (se si accede con l'app ID i dati non compariranno sullo schermo, in quanto sei già registrato) per completare la domanda.

Richiesta di accesso di livello SPID 2 da

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale



I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

Cognome

Nome

Codice identificativo

Sesso

Data di nascita

Codice fiscale

Indirizzo di posta elettronica

Luogo di nascita

Provincia di nascita

Documento d'identità

Numero di telefono mobile

Domicilio fisico

Data di scadenza identità

NON ACCONSENTO

ACCONSENTO

Per conoscere l'informazione sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/UE clicca qui

Compila e presenta la domanda

Una volta effettuata l'autenticazione si può iniziare a compilare la domanda vera e propria, che avverrà in quattro passaggi: dati anagrafici e dichiarazioni, scelta del progetto, caricamento del CV o in alternativa compilazione del modulo per la dichiarazione dei titoli posseduti, invio della

domanda. Puoi sospendere la procedura di compilazione in qualsiasi momento. Il sistema memorizzerà i dati già inseriti e li riproporrà al prossimo accesso.

Dopo il primo accesso, accanto alle tre sezioni della maschera principale alcune icone colorate ti mostreranno lo stato della compilazione:

- Sezione 1- PROGETTO:

X rossa: progetto non selezionato

V verde: progetto selezionato. Clicca per vedere il dettaglio

Sezione 2-DATI E DICHIARAZIONI:

X rossa: dati e dichiarazioni incompleti

V verde: dati e dichiarazioni inseriti

- Sezioni 3-TITOLI ED ESPERIENZE:

X rossa: dati incompleti

Δ arancione: dati non inseriti o documento non allegato

V verde: titoli ed esperienze inserite

Potrai modificare tutti i dati inseriti fino a che non concludi la procedura di compilazione ed effettuerai l'invio. Da quel momento in poi non potrai più apportare modifiche, annullare la domanda o presentarne un'altra.

Fino a che non avrai cliccato su "Presenta la domanda", invece, troverai la scritta "Non hai ancora presentato la domanda".

Entriamo quindi nel merito delle singole voci:

- Dati anagrafici e dichiarazioni

Il sistema DOL proporrà la sezione anagrafica con dei campi già compilati che verranno inseriti direttamente dal sistema SPID o dal sistema delle credenziali. Ora dovrai compilare i dati mancanti e passare alla maschera successiva. In caso di dati incompleti o errati il sistema ti avvertirà con un messaggio. Potrai modificare tutti i dati inseriti in qualsiasi momento, mentre non potrai assolutamente modificare i dati che sono stati riportati automaticamente dal sistema di accesso.

Importante:

Cosa fare per le dichiarazioni

"si dichiara che, qualora non si fosse selezionati per la sede prescelta, ci si rende disponibili a subentrare in altre sedi facenti parte dello stesso progetto selezionato" e

“si dichiara che, qualora non si fosse selezionati per la sede prescelta, ci si rende disponibili a subentrare” oltre che in altre sedi facenti parte dello stesso progetto selezionato, anche per altre sedi di progetti diversi?

Tutto dipende dalla tua disponibilità successiva ad essere richiamato.

- Se al termine delle selezioni risulterai “idoneo ma non selezionato” e dichiarerai che “non sei disponibile al subentro” nelle dichiarazioni sopra descritte rimarrai in graduatoria della sede che hai prescelto e potrai svolgere il servizio civile per il Bando 2019 *solamente in caso di rinuncia e/o ritiro dal servizio di coloro che sono risultati idonei per la stessa sede e che hanno un punteggio maggiore del tuo.*

- Nel caso in cui invece al termine delle selezioni risulterai “idoneo ma non selezionato” e dichiarerai che sei “disponibile al subentro” ti verranno proposte le eventuali sedi rimaste vacanti (senza alcun volontario selezionato). IL CSV non ha altri progetti attivi: quindi lo spostamento potrà avvenire solo su altre sedi.

L'ordine dei subentri sarà sempre in relazione al punteggio ricevuto dopo le selezioni.

Dare adesso la disponibilità non significa essere obbligati a spostarsi successivamente: sarete semplicemente ricontattati per valutare la possibilità di partecipare al progetto in eventuali sedi di subentro rimaste senza volontari. Se, invece, dichiarate di non essere disponibili ai subentri **non sarete considerati in alcun modo per ricoprire gli eventuali posti delle sedi rimaste vacanti.**

- Scelta del progetto

Tramite la funzionalità "Scegli il tuo Progetto in Italia o all'Estero" probabilmente avrai già visionato il progetto che più si adatta a te. All'interno del sistema DOL esiste una funzionalità simile che ti permette non solo di selezionare il progetto, ma di scegliere anche la sede di attuazione. In più per ogni sede il sistema DOL mostrerà anche il numero di volontari richiesti e le domande arrivate fino a quel momento. Potrai anche selezionare i progetti che ti sembrano più interessanti per inserirli nella "sezione Preferiti", in modo da trovarli più facilmente in un secondo momento. Se invece hai già trovato il progetto che ti interessa nella sezione "Scegli il tuo progetto", potrai inserire il codice del progetto e selezionarlo direttamente.

Nel caso tu abbia già scelto di presentare domanda presso Asso.Vo.Ce. potrai tranquillamente accedere a noi con il motore di ricerca (indicando il nome dell'ente o il comune presso il quale vuoi fare attività).

Nel caso tu desideri aggiungere manualmente le varie voci (non è necessario, in ogni caso) i campi da compilare sono i seguenti:

- Titolo progetto: Luoghi Comuni: Giovani per l'impegno civile in Terra di Lavoro
- Denominazione ente: CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO "ASSO.VO.CE."
- Codice ente: SU00026
- Codice Progetto: NAZSU0002619102366NNAZ

- Settore: E: Educazione e Promozione culturale, Aree di intervento: Educazione e promozione dei diritti della legalità 7 Educazione e Promozione culturale / Educazione e Promozione culturale e dello sport-14 - Educazione e promozione dei diritti del cittadino
- Sedi disponibili:
 1. VIA LA ROSA (Maddaloni) , cod. sede 138996
 2. Sportello CSV San Cipriano, cod. sede 139004
 3. IL LABORATORIO (San Felice a Cancelli) , cod. sede 139023
 4. VINCI (Cesa), cod. sede 139049
 5. Si Teverola, cod. sede 139059
 6. Comitato Don Peppe Diana (Casal di Principe), cod. sede 139999
 7. Pro loco Valle di Maddaloni, cod. sede 140018
 8. Associazione Volontari di Castel Volturno, 142722
 9. Pro Loco Cancelli Scalo (San Felice a Cancelli), cod. sede 143738

Una volta che avrai selezionato il progetto a cui vorrai partecipare e la sede, potrai passare alla fase successiva: la compilazione della maschera Titoli ed esperienze e/o l'inserimento del CV.

Inserimento del proprio CV

Arrivati a questo punto dovrai inserire il tuo CV, oppure compilare il modulo di dichiarazione dei titoli posseduti. Per inserire il CV è sufficiente selezionare il file dal tuo computer e caricarlo sul sistema DOL (ricordati che il CV dovrà essere firmato).

Invio della Domanda

Ci siamo! Hai compilato le tre sezioni: completato dati anagrafici e dichiarazioni, inserito il tuo CV, scelto il progetto e ora sei pronto ad inviare la domanda. Alla pressione del tasto "Presenta la domanda" il sistema DOL effettuerà dei controlli per verificare che ci siano tutte le informazioni richieste e se non ci saranno errori ti mostrerà un riepilogo della domanda inserita. Rileggi bene tutto e se c'è qualcosa di non esatto potrai ancora non effettuare l'invio e fare le correzioni. Se sei sicuro procedi con l'invio con il tasto "Conferma la presentazione". Il sistema DOL creerà un file con la data e l'ora dell'invio, ma attenzione questo file non è la ricevuta di consegna, che ti arriverà entro 24 ore alla casella di posta elettronica indicata nel sistema SPID.

Da questo momento non potrai più modificare o annullare la domanda effettuata e non ne potrai compilare un'altra.

Ne vuoi sapere ancora di più?

- Qui <https://www.csvassovoce.it/servizio-civile-nazionale/comunicati/joomla/servizio-civile-nazionale> c'è il lancio del bando del CSV
- Consulenze: Il CSV offre su appuntamento un servizio di consulenza per la compilazione della domanda e offrirà informazioni per la richiesta di accesso al sistema SPID: non potrà accompagnare i candidati nelle operazioni di registrazione al sistema SPID per evidenti ragioni di privacy. Per informazioni contattare la referente dell'area promozione Diana Errico al numero di telefono 0823/326981.
- Il sito www.scelgoilserviziocivile.it - Anche quest'anno per facilitare la partecipazione dei giovani e, più in generale, per avvicinarli al mondo del servizio civile, è disponibile il sito dedicato www.scelgoilserviziocivile.gov.it che, grazie al linguaggio più semplice, diretto

proprio ai ragazzi, potrà meglio orientarli tra le tante informazioni e aiutarli a compiere la scelta migliore.

- La Guida Ufficiale del Dipartimento: <https://www.scelgoilserviziocivile.gov.it/presenta-la-domanda/la-guida/>