

## PROGETTAZIONE 2018 PRIMO SEMESTRE

### ITER CON CUI E' STATO DEFINITO IL PROGRAMMA DI ATTIVITA'

Il processo di definizione del programma è avvenuto attraverso il coinvolgimento di tutte le organizzazioni di volontariato che operano nella provincia di Caserta e non solo di quelle Socie, attraverso due modalità:

- La prima consistente in questionari di rilevazione contenenti le proposte progettuali, in riferimento ai bisogni riguardanti le aree dei servizi ordinari del Centro, che le OdV distribuite su tutto il territorio provinciale rappresentative di tutte le mission associative hanno compilato attraverso un format disponibile on line sul sito del CSV Asso.Vo.Ce.
- La seconda rappresentata dalla convocazione di assemblee consultive in cui i Consiglieri, i Responsabili dei gruppi di lavoro per le aree della comunicazione, formazione, promozione, progettazione e ricerca ed i tecnici del CSV hanno incontrato i rappresentanti delle Odv socie e non socie per commentare ed approfondire le risultanze provenienti dall'elaborazione delle proposte scaturite dai questionari di rilevazione dei bisogni on line.

Le Assemblee consultive sono state realizzate presso lo Sportello della Valle di Suessola del CSV Asso.Vo.Ce. il 14 dicembre 2017, presso lo Sportello dell'Agro Aversano il 15 dicembre e a Caserta ospitati dalle ACLI il 18 dicembre 2017.

Al termine del percorso consultivo ( di cui si allegano i verbali) il Direttore, coadiuvato dallo staff, ha consegnato al Direttivo del CSV Asso.Vo.Ce. le proposte progettuali provenienti dalle ODV che hanno partecipato all'iter di concertazione. il Direttivo del CSV Asso.Vo.Ce. in data 19 gennaio 2018, alla luce della nota congiunta Consulta Co.Ge. e CSVNet del 14 dicembre 2017, in cui si sollecitavano i CSV italiani a redigere ed approvare nelle rispettive Assemblee dei soci una programmazione semestrale, avente come riferimento una disponibilità economica provinciale di € 231.183,84, ha dato mandato al Direttore di stendere la programmazione 2018 riguardante il primo semestre che tenesse conto anche di impegnare i residui non vincolati dell'annualità 2016 ovvero € 150.647,47 per un totale di **€ 381.831,31**

Il tema su cui verte tutta la programmazione presentata è: **l'evoluzione del CSV e delle ODV alla luce della Riforma del Codice del Terzo Settore.**

Come per le annualità precedenti c'è una particolare attenzione rivolta al mondo giovanile.

La Programmazione ed il relativo Bilancio Preventivo del primo semestre 2018 sono stati discussi ed approvati dal Direttivo nella riunione del 25 gennaio 2018 e dall'Assemblea dei Soci Asso.Vo.Ce. alla data del 30 gennaio 2018.

### MAPPATURA DELLE ODV DEL TERRITORIO

Il CSV Asso.Vo.Ce. ha censito nella provincia di Caserta 354 associazioni di volontariato: in esse operano perlopiù persone tra i 45 ed i 65 anni, in linea con quanto avviene a livello nazionale. Sono sicuramente motivati e pieni di buona volontà i giovani presenti, ma sono perlopiù presenze numericamente poco significative (meno del 25% complessivo delle presenze nelle associazioni ha



meno di 30 anni, e di queste quasi il 10% non è un volontario “puro” ma ha con l’OdV una qualche forma di rapporto economico).

**Aggiornamento censimento ODV iscritte e non iscritte al 31/12/2016:**

**OdV presenti sul territorio: 354**

**OdV iscritte al registro regionale: 227**

**OdV non iscritte al registro regionale: 127**

La distribuzione delle OdV rispetto al territorio provinciale è capillare in alcuni territori, mentre in altri è meno diffusa: si rileva la più elevata concentrazione nell’ambito territoriale C1 (comune di Caserta capofila), con la presenza di 84 odv censite dal CSV Asso.Vo.Ce per il 2016, facendo rilevare la maggiore concentrazione nella città di Caserta.

Come evidenziato negli anni passati, è sempre significativa la presenza di ODV negli ambiti della fascia costiera e dell’agro aversano (Ambito territoriale C6 - comune di Casaluce capofila, Ambito Territoriale C7- comune di Lusciano Capofila, Ambito Territoriale C10 - comune di Mondragone capofila) dove si registra un elevato numero di organizzazioni di volontariato; in tutti i comuni vi è la presenza di organizzazioni di volontariato. Tale dato è interessante se si considera che il territorio suddetto presenta una realtà sociale complessa che registra indicatori negativi rispetto alla diffusa presenza della criminalità organizzata, l’immigrazione clandestina e l’evasione scolastica; ciò ci fa pensare alla presenza di una società civile vivace, impegnata nella costruzione della cultura della legalità e del rispetto delle regole.

L’ambito territoriale C2 -Santa Maria a Vico capofila per il 2016 si attesta alla terza posizione per presenza di OdV, risalendo di due posizioni rispetto all’anno precedente.

Continua a registrarsi una ridotta presenza nell’ ambito territoriale riferito alla fascia di confine tra Lazio e Campania, denominato C3, mentre l’ambito territoriale C4 per il 2016 ha registrato un aumento del n.ro di odv, sebbene la loro concentrazione è rinvenibile solo in pochi comuni. L’Ambito territoriale C8 anche per il 2016 si posiziona al terz’ultimo posto, mentre l’ambito con il minor numero di ODV è quello C5 con il comune di Marcianise capofila, dove si contano 15 ODV.

Ambito territoriale	N° OdV iscritte al registro regionale al 31/12/’16	N° OdV censite dal CSV al 31/12/’16 (non iscritte al registro regionale)	N° totale OdV presenti per ambito territoriale
C1 (Caserta)	59	25	84
C2 (Santa Maria a Vico)	20	25	45
C3 (Teano)	15	3	18
C4 (Piedimonte Matese)	14	7	21
C5 (Marcianise)	7	8	15
C6 (Casaluce)	31	12	43

C7 (Lusciano)	18	31	49
C8 (Santa Maria C. V.)	13	7	20
C9 (Sparanise)	19	5	24
C10 (Mondragone)	31	4	35
<b>Totale</b>	<b>227</b>	<b>127</b>	<b>354</b>

Nel 2016, recependo le indicazioni del CSVnet, il CSV AssoVoCe ha rivisto i settori di intervento delle OdV, individuando 10 macro-aree: Ambiente, Assistenza Sociale, Cooperazione e solidarietà internazionale, Cultura, sport e ricreazione, Educazione, Filantropia e promozione del volontariato, Protezione civile, Sanità, Tutela dei diritti, Altre attività.

Dalla tabella che segue scaturisce un'immagine del volontariato casertano concentrata sul tema tradizionale dell' Assistenza sociale, seguito con un distacco significativo dalla tematica della Tutela dei diritti, seguono Sanità, Ambiente, Educazione, Protezione Civile, Cultura, sport e ricreazione; settori meno presidiati sono quelli della Cooperazione e solidarietà internazionale e quello della Filantropia e promozione del volontariato.

Settore di Intervento	NUMERO	PERCENTUALE
<b>Ambiente</b>	30	8,45%
<b>Assistenza Sociale</b>	137	38,60%
<b>Cooperazione e solidarietà internazionale</b>	2	0,60%
<b>Cultura, sport e ricreazione</b>	22	6,20%
<b>Educazione</b>	27	7,60%
<b>Filantropia e promozione del volontariato</b>	4	1,12%
<b>Protezione civile</b>	25	7%
<b>Sanità</b>	37	10,42%
<b>Tutela dei diritti</b>	68	19,15%
<b>Altre attività</b>	2	0,86%
<b>totale</b>	<b>354</b>	<b>100%</b>

Alla data del 31 gennaio 2018 la base associativa del CSV Asso.Vo.Ce. è composta da 41 associazioni di cui tre APS e 38 ODV. Dalla sua costituzione il CSV ha duplicato la composizione della Base associativa.

## LE AZIONI PROPOSTE

### La promozione del volontariato

- **Progetto nuovi volontari crescono (risorse ordinarie)**

Azione che va in continuità con quanto già realizzato nelle annualità precedenti, che prevede la realizzazione di diverse attività che sono finalizzate a promuovere il volontariato giovanile. Si inizia con l'implementazione di una rete di istituti scolastici superiori disposti a collaborare con il CSV nelle attività di promozione, si prosegue con la



stipula di un protocollo d'intesa con tutti gli attori che parteciperanno all'azione progettuale: Istituti Scolastici Superiori, Seconda Università di Napoli, Associazioni di volontariato. Si organizzeranno incontri tematici con gli studenti, volti alla sensibilizzazione al volontariato ed alla cittadinanza attiva, con la partecipazione alla vita associativa delle OdV coinvolte nel progetto e/o la costituzione di nuove associazioni da parte degli studenti. Si concluderà il progetto con un evento pubblico ed un campus dei giovani partecipanti, durante il quale si presenteranno le associazioni neo costituite dai giovani studenti ed i lavori che i giovani avranno realizzato durante gli stage presso le Associazioni di volontariato saranno oggetto di **mostre** fotografiche o presentazioni multimediali, o elaborati cartacei. Al termine della manifestazione si potranno prevedere delle premiazioni dei lavori più rappresentativi dell'intero percorso progettuale.

- **Accompagnamento delle odv nella gestione dei progetti di servizio civile nazionale (risorse ordinarie)**

Il CSV Asso.Vo.Ce. dal 31 ottobre 2013 è accreditato come ente di terza classe per la realizzazione di Progetti di Servizio Civile regionale distribuite sull'intera provincia di Caserta. Tale accreditamento da parte del CSV permetterà quindi a molteplici piccole realtà di volontariato di valorizzare i giovani all'interno delle loro attività e contemporaneamente di implementare queste ultime. Il CSV con questo servizio fornirà quindi l'opportunità a tutte le OdV aderenti al Protocollo di Intesa di accreditarsi come sedi operative.

- **Open day e giornata del dono (risorse ordinarie)**

Gli Open Day finalizzati a far incontrare gli aspiranti volontari con le ODV che operano in provincia di Caserta per mostrare le attività che vengono realizzate e consentire di sperimentarsi volontari per un giorno.

La giornata del Dono finalizzata ad attività di fundraising per le ODV, da realizzarsi presso la Camera di Commercio della provincia di Caserta, durante la quale le ODV potranno mostrare le proprie idee progettuali future agli imprenditori con l'aspettativa di trovare sponsor.

Le azioni su descritte sono realizzate con metodologie innovative per attuare attività di people and fund raising.

- **Consiglio dei giovani (residui non vincolati 2016)**

In continuità con quanto realizzato nel 2017 Asso.Vo.Ce. intende costituire un Consiglio dei Giovani a cui potranno partecipare i ragazzi coinvolti nei progetti di Servizio Civile e di Nuovi Volontari Crescono. Ai partecipanti si propongono occasioni di confronto informale (world aperitivi), magari in luoghi abitualmente frequentati dai giovani, o anche incontri in concomitanza con rappresentazioni cinematografiche sui temi sociali promosse dal CSV e si darà la possibilità di discutere della loro esperienza di volontariato, raccontare se sono ancora in contatto con questo mondo e proporre idee per avvicinare i loro coetanei al volontariato. Il Consiglio potrebbe rivelarsi molto utile per capire "cosa interessa davvero ai giovani" che approcciano il volontariato, le loro motivazioni, i punti di forza e di debolezza delle attività che li hanno visti protagonisti.

- **5 dicembre giornata internazionale del volontariato (residui non vincolati 2016)**

Evento di promozione delle OdV dei territori della provincia di Caserta, finalizzato a "mettere



in mostra" ciò che il volontariato casertano ha saputo realizzare in questi anni, sia in termini di progetti, ma anche di buone prassi da condividere.

## La formazione del volontariato

- **LA RIFORMA DEL CODICE DI TERZO SETTORE (RESIDUI NON VINCOLATI 2016)**  
Nell'ottica di informare, formare e sostenere le ODV in questo delicato passaggio dalla precedente normativa a quella attuale, Asso.Vo.Ce. si propone di realizzare un percorso formativo realizzato con docenti professionisti della materia sia da un punto di vista legale che fiscale.
- **CREAZIONE SITO WEB DELLE ODV E FORNITURA DI DOMINIO E HOSTING (RISORSE ORDINARIE)** percorso formativo che metterà in condizione i volontari iscritti di realizzare il sito web della propria organizzazione

La formazione verterà sulla creazione di un sito multi pagina con le sezioni : Chi siamo, Servizi, Dove siamo, Contatti, Galleria , News, Bilanci, Integrazione con le pagine social dell'ODV

Inoltre il CSV Asso.Vo.Ce. si farà carico dell'acquisto del dominio e dell'Hosting del sito web di ciascuna ODV per un anno

- **INFORMATICA DI BASE (RISORSE ORDINARIE)**

Il corso si propone di assicurare l'uso dei software di scrittura e calcolo e l'utilizzo della posta elettronica e dei motori di ricerca in Internet

- **CORSO DI FORMAZIONE BLS-D (RISORSE ORDINARIE)**

Il CSV e le associazioni casertane sono fermamente convinti che più persone conosceranno le manovre del Primo Soccorso, più vite saranno salvate.

Da rilevazioni statistiche si può osservare che nelle molteplici occasioni in cui si verifica un'emergenza, ai giovani, ai meno giovani, uomini, donne, in ambiti associativi, al momento del bisogno, mancano completamente le conoscenze di base per intervenire in tutte le piccole emergenze che potrebbero essere affrontate sul posto a prescindere dall'intervento del 118 ed anche in attesa di quest'ultimo.

Inoltre la normativa vigente sulla sicurezza nei luoghi pubblici, impone la presenza di particolari figure professionali, il superamento di un esame ed il conseguimento di un attestato di Primo-Soccorso; attraverso il percorso formativo proposto, si potrà contribuire alla formazione di volontari ed aspiranti tali più consapevoli ed in grado di saper agire efficacemente nelle emergenze, a tutela della sicurezza.

- ▶ **WORLD CAFÈ / SEMINARI : FINANZA ETICA, FUND RAISING, UTILIZZO SOCIAL NETWORK, AGEVOLAZIONI FISCALI PER LE ODV, 70° ANNIVERSARIO DICHIARAZIONE UNIVERSALE DEI DIRITTI DELL'UOMO**

- ▶ **ADDETTO STAMPA DEL SETTORE NO PROFIT (RISORSE ORDINARIE)**

Il corso si propone, in primo luogo, di fornire conoscenze e sviluppare abilità rispetto alle principali mansioni che il ruolo dell'addetto stampa comporta. Per questo l'iniziativa di formazione privilegerà il lavoro sugli strumenti della professione, su quel bagaglio di competenze essenziale per la pratica del mestiere di addetto stampa. In secondo luogo, il corso intende proporre un modo di intendere il ruolo dell'informazione – e conseguentemente dell'addetto stampa – per le ODV, e aiutare i corsisti a ragionare, in modo autoriflessivo, in particolare sugli obiettivi stabiliti e sul linguaggio utilizzato nella comunicazione con i media. In terzo luogo, l'iniziativa di formazione intende fornire ai corsisti una conoscenza più determinata del mondo dei media e del rapporto tra



mezzi di comunicazione e non profit. Proprio la scarsa conoscenza dei meccanismi che regolano il funzionamento dei media, infatti, è spesso all'origine di errori e fraintendimenti.

#### ► **TECNICHE DI PROGETTAZIONE SOCIALE (RESIDUI NON VINCOLATI 2016)**

In virtù del fatto che a partire dall'annualità 2018 Asso.Vo.Ce. intende sperimentare tecniche di coprogettazione con le ODV del territorio, si rende necessario implementare un percorso formativo che sia volto a maturare competenze su come si scrive un progetto: definizione dei bisogni, obiettivi, delle azioni necessarie al loro raggiungimento, le tecniche di monitoraggio in itinere e finali, la redazione del budget del progetto.

### **Servizi logistici**

#### ► **SPAZIO CO-WORKING (RESIDUI NON VINCOLATI 2016)**

Asso.Vo.Ce. ha in comodato d'uso gratuito da RFI un appartamento a S. Cipriano il cui spazio è parzialmente utilizzato per lo sportello territoriale.

Restano ancora da allestire due stanze di circa 60 mq in cui si propone di realizzare uno spazio coworking da mettere a disposizione delle ODV e di altri ETS.

Gli spazi saranno dotati di postazioni PC fisse cablate e messe in rete INTERNET, inoltre la sala formazione, già presente presso lo sportello Assovoce di S. Cipriano, sarà dotata di una Lavagna multimediale che facilita il lavoro del docente e dei discenti.

### **Comunicazione**

#### ► **CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE : I VOLONTARIATI : LE OPPORTUNITÀ CHE SCATURISCONO DALLA RIFORMA DEL CODICE DEL TERZO SETTORE (RISORSE ORDINARIE)**

La riforma del codice del terzo settore amplia la platea dei fruitori dei servizi del CSV, questi ultimi diventano i volontari di tutti gli ETS e non solo i volontari delle ODV, inoltre nel testo normativo vengono evidenziate modi innovativi di prestare volontariato : volontari per un giorno, volontariato civico....

Al fine di promuovere e comunicare i contenuti su citati il CSV Asso.Vo.Ce. si propone di realizzare un progetto di comunicazione. I contenuti saranno veicolati attraverso la realizzazione di mini spot trasmessi sulle TV locali e su canali internet dedicati al tema del Terzo Settore.

### **Ricerca**

#### ► **GUIDA AI SERVIZI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ REALIZZATI DALLE ODV DELLA PROVINCIA DI CASERTA (RISORSE ORDINARIE)**

A seguito di incontri tematici e territoriali si raccoglieranno dati qualitativi e quantitativi riguardanti i servizi erogati dalle ODV di contrasto alla povertà.

I dati saranno elaborati sistemati e pubblicati in una guida ai servizi rivolta agli utenti in situazioni di disagio

### **Progettazione**

#### ► **AZIONI DI COPROGETTAZIONE SOCIALE (RESIDUI NON VINCOLATI 2016)**

Il CSV Asso.Vo.Ce. realizza un'analisi dei bisogni del territorio. Alla luce dei dati dell'analisi, il Direttivo stabilirà gli assi tematici su cui incentrare i tavoli di co-progettazione ed i territori su cui realizzarli.



Saranno indetti i tavoli di co-progettazione tematici e territoriali a cui saranno invitate le ODV, i soggetti istituzionali, i soggetti del Terzo Settore e gli enti profit che potranno collaborare con il CSV nella realizzazione delle azioni progettuali

A seguito della definizione delle azioni il CSV garantirà il supporto di progetti che partono dalla lettura e dalla analisi delle caratteristiche sociali del territorio, giungono ad affrontare i principali bisogni individuati, coinvolgono altri attori sociali - tra cui possibilmente istituzioni e terzo settore - all'interno di una logica di rete e di apertura a tutte le Organizzazioni di Volontariato del territorio.

I progetti sono condivisi dal Centro di servizio che svolge una funzione di accompagnamento e co-progettazione nell'elaborazione e realizzazione degli stessi.

I progetti ai quali vengono rivolti i servizi erogati dal Centro di servizio devono quindi rispondere alle seguenti caratteristiche:

1. essere promossi da una pluralità di Organizzazioni di Volontariato e dal Centro di servizio, possibilmente insieme ad altri attori sociali dal territorio;
2. coinvolgere nella propria realizzazione una rete di soggetti che svolgano nel progetto un ruolo attivo che deve essere chiaramente individuato;
3. basarsi sull'analisi di un bisogno sociale e mirare a fornire risposta allo stesso;
4. prevedere una pluralità di azioni ed uno sviluppo progettuale;
5. prevedere una serie di servizi di supporto al raggiungimento degli obiettivi del progetto, i cui destinatari siano le Organizzazioni di Volontariato, i Volontari ed eventualmente - insieme a questi - anche gli altri attori sociali coinvolti nel progetto.

Dal progetto deve risultare in modo univoco e non ambiguo il livello di coinvolgimento dei diversi soggetti sociali che lo promuovono, obbligatoriamente attraverso la produzione di specifiche lettere di manifestazione di interesse che indichino il ruolo e le attività svolte dal soggetto all'interno del progetto.

Il processo che porterebbe alla realizzazione di un piccolo numero di macro progetti nell'intera provincia tutti coordinati dal CSV Asso.Vo.Ce., non avrebbe nessun trasferimento di risorse economiche alle ODV, e contemplerebbe il monitoraggio costante del Co.Ge. presente nella cabina di regia.

## MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLE AZIONI

Così come previsto dalla Carta dei servizi del CSV Asso.Vo.Ce. tutte le azioni progettuali realizzate dal Centro e tutti i servizi erogati all'utenza, vengono monitorati e valutati.

Il CSV ha in essere un monitoraggio quantitativo dei progetti grazie alla catalogazione della "Scheda richiesta servizi" che gli utenti del CSV devono compilare ogni volta che richiedono un servizio, sia esso di formazione, di promozione, di consulenza....

Asso.Vo.Ce. inoltre richiede agli utenti di compilare un Questionario di valutazione del servizio dopo l'erogazione di ciascun servizio, nel questionario gli utenti possono esprimere una preferenza su una scala che va da 1 (per niente soddisfatto/ per niente efficace) a 5 (molto soddisfatto/molto efficace) che misura il gradimento percepito dall'utente rispetto a vari parametri, tra essi i salienti sono: personale che eroga il servizio, locali in cui viene erogato il servizio, qualità del servizio, tempi di erogazione....

Sia il monitoraggio quantitativo, che la valutazione da parte degli utenti consentono al CSV di redigere annualmente il Bilancio Sociale.

A questo sistema si aggiungono le riunioni dello staff che lavora per il CSV e che eroga i servizi, che periodicamente vengono convocate per verificare la fase realizzativa delle azioni progettuali, ed, eventualmente, per confezionare delle proposte di modifica, da condividere con il Direttivo del CSV, nel caso in cui ci si rende conto che, in itinere, vanno posti dei correttivi per rendere l'azione più efficace.

MADDALONI 30.01.2018

