

<input type="checkbox"/>	a. Consulenza , Assistenza e Accompagnamento	Programmazione	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	b. Formazione	Rendicontazione	
<input type="checkbox"/>	c. Informazione e comunicazione	Denominazione dell'azione :	
<input type="checkbox"/>	d. Ricerca e documentazione	Prima risposta e consulenze	
<input checked="" type="checkbox"/>	e. Supporto tecnico logistico		
<input type="checkbox"/>	f. Promozione Orientamento ed Animazione		

Obiettivi

Il Servizio di Prima risposta si pone l'obiettivo primario di semplificare l'attività dei volontari richiedenti attraverso la soluzione di problematiche specifiche da questi avanzate. Attraverso il servizio di Prima Risposta accessibile a tutti i volontari si opererà una sorta di filtro al fine di distinguere le criticità che riguardano il volontario e quelle invece che gravano sull'Organizzazione.

Il coordinamento dell'attività organizzata di volontariato presenta infatti molteplici difficoltà nelle diverse aree gestionali, alle quali non sempre le organizzazioni riescono a dare risposta in tempi e con modalità adeguate, avvalendosi delle sole competenze reperibili all'interno dell'associazione. In questo contesto il Servizio di Prima risposta offerto dal Csv si propone come strumento diretto ed immediato in grado di fornire soluzioni mirate e qualificate atte a sciogliere i singoli nodi problematici sollevati dai volontari richiedenti.

Qualora la criticità posta dal volontario consista in una specifica necessità di supporto all'Organizzazione, attraverso il servizio di Consulenza professionale si provvederà a fornire le necessarie competenze gratuitamente alle sole Organizzazioni di volontariato, perché l'associazione possa acquisire alcune autonome capacità. Per le necessità evidenziate dagli altri ETS, Asso.Vo.Ce. metterà a disposizione i medesimi servizi di consulenza professionale ma a pagamento.

Metodologie di realizzazione dell'attività

<i>Data Inizio / di svolgimento</i>	Tutto l'anno
<i>Durata prevista</i>	Tutto l'anno

Modalità di accesso e diffusione

I volontari hanno la possibilità di accedere al Servizio di Prima risposta attraverso la Sede Centrale e gli sportelli territoriali dislocati sul territorio ai quali possono inoltrare quesiti.

Il contatto, preferibilmente personale, può avvenire anche attraverso telefono, posta elettronica, fax o corrispondenza.

A seconda della tipologia di consulenza richiesta, il CSV attiva le proprie risorse, in termini di operatori e consulenti, al fine di fornire la soluzione specifica in tempi adeguati e comunque fissati al massimo in una settimana dalla data di ricevimento del quesito: la risposta fornita viene, poi, commentata ed interpretata, se necessario, insieme al ricevente per garantirne la piena comprensione.

Il Servizio viene garantito dagli operatori del CSV presenti negli sportelli operativi dislocati sul territorio, dal direttore e dai referenti di area presenti nella sede centrale. La struttura interna è inoltre affiancata da figure professionali che, a livello consulenziale, garantiscono le necessarie competenze per questioni particolarmente complesse, per le quali la struttura del CSV non è in grado di fornire autonomamente soluzioni adeguate.

Qualora l'oggetto del quesito necessitasse di una consulenza specifica, sono illustrati al richiedente i tempi e le modalità per la richiesta di un appuntamento.

Il servizio viene pubblicizzato sulla newsletter ed il sito internet istituzionale del CSV, nonché sulla Carta dei Servizi.

Al momento dell'erogazione del Servizio sarà distribuita un'apposita modulistica attraverso la quale l'utente dovrà dichiarare la propria natura di volontario e presso quale ETS svolge tale attività.

Se il servizio viene richiesto da un'ETS APS o Cooperativa viene erogato a fronte di un contributo che è stato disciplinato nel regolamento che l'Assemblea di Asso.Vo.Ce. ha approvato il 26 novembre 2019.

Descrizione delle attività e Fasi attuative

Il Servizio di Prima risposta viene assicurato a tutti i volontari e si articola nelle aree di:

Consulenza amministrativa, per criticità che attengono alla copertura assicurativa dei volontari.

Consulenza Legale in riferimento a rapporti giuridici con soggetti terzi; predisposizione di atti, pareri, contratti e assistenza in contenzioso stragiudiziale.

Consulenze specialistiche di seguito descritte.

Il Servizio si articola nelle seguenti aree di intervento nelle quali viene fornita assistenza qualificata relativa alle singole problematiche avanzate dagli ETS richiedenti:

- Amministrativa fiscale: inerente le problematiche di impostazione e gestione contabile, di redazione dei bilanci e degli altri documenti contabili, dichiarazioni e disciplina fiscale, tenuta dei libri e registri obbligatori, ecc..
- Giuridica: inerenti le problematiche legate alla costituzione di nuovi ETS ed alla redazione e modifica degli statuti, alla redazione

<p>di regolamenti interni e alla contrattualistica esterna, ai rapporti giuridici instaurati con soggetti terzi, ecc..</p> <ul style="list-style-type: none"> Assicurativa: inerente le problematiche di stipula delle assicurazioni obbligatorie e dei relativi adempimenti amministrativi; Disciplina del lavoro: inerente le problematiche legate all'acquisizione di personale retribuito in termini di scelta della tipologia di rapporto, adempimenti amministrativi e profili fiscali della gestione del personale; <p>Il Servizio viene garantito dagli operatori del Csv presenti negli sportelli operativi dislocati sul territorio, dal direttore e dai referenti di area presenti nella sede centrale. La struttura interna è inoltre affiancata da figure professionali che, a livello consulenziale, garantiscono le necessarie competenze per questioni particolarmente complesse, per le quali la struttura del Csv non è in grado di fornire autonomamente soluzioni adeguate.</p> <ul style="list-style-type: none"> Riguardo al bisogno espresso dagli ETS di recuperare finanziamenti per sostenere le attività associative, a partire dal 2020 il CSV Asso.Vo.Ce. attuerà la sperimentazione della consulenza crowdfunding e fundraising, solo per gli ETS-odv che chiederanno il servizio durante la consulenza saranno affiancate da un giovane di servizio civile che diventerà il tutor e aiuterà l'ODV nella realizzazione pratica della raccolta fondi. <p>La consulenza può riguardare le seguenti aree, esplicitate in un documento di PIANIFICAZIONE DI RACCOLTA FONDI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- raccolta fondi per piccole associazioni (odv-aps)- primi step 2- raccolta fondi da aziende 3- raccolta fondi da individui 4- digital fundraising (web, social network, email, ecc..) 5- raccolta fondi da fondazioni 6- Crowdfunding 7- eventi di raccolta fondi e raccolta di microdonazioni (lotterie, resto solidale, salvadanai, ecc.) 8- grandi donazioni e lasciti testamentari 9- sponsorizzazioni commerciali 10- formazione volontari/staff/dirigenti della organizzazione

Metodologie ed indicatori di valutazione	
N° associazioni che si prevede di coinvolgere (il numero di ODV che si prevede di coinvolgere sarà certamente in aumento vista la necessità di modificare gli statuti ai sensi del DLG n. 117 del 2017 entro agosto del 2019 e provvedere all'accompagnamento dell'iscrizione al RUNTS)	200
N° volontari che si prevede di coinvolgere	300
N° utenti / partecipanti previsti	/
N° eventuali enti partner coinvolti	Albo dei dottori commercialisti della provincia di Caserta
Note Descrittive	
<p>Il Servizio di Prima Risposta verrà erogato gratuitamente a tutti i volontari degli ETS</p> <p>Le Consulenze Specialistiche verranno erogate gratuitamente a tutti i volontari degli ETS-ODV, mentre se il servizio viene richiesto da un'ETS APS o Cooperativa viene erogato a fronte di un contributo che è stato disciplinato nel regolamento che l'Assemblea di Asso.Vo.Ce. ha approvato il 26 novembre 2019.</p>	
Indicatori specifici	
Numero consulenze erogate, numero richieste mail, telefoniche e fax	

Oneri Previsti	Consulenza e Assistenza	€ 12.695,09
Tipologia	Descrizione	Valorizzazione
Acquisti materiale di consumo		€ -
Godimento beni di terzi		€
Servizi	Consulenze specialistiche legali a 90,00 euro cadauna+ consulenza specialistica per accreditamento ente gestore CSV Caserta	€ 3,240,00
Servizi	Consulenze in Fundraising e Crowdfunding in media 250,00 € più IVA ciascuna	€ 3.050,00
Servizi	Consulenze specialistiche amministrative 30,00	€ 5.405,09

	euro più IVA e Cpa ciascuna previsioni in media 18 al mese	
Personale	Incremento ore Direttore per consulenze agli statuti delle ODV 40 ore	€ 1.000,00
Cespiti (Investimenti)		€ -
Altri oneri		€ -
Finanziamento totale messo a bando		€ -